

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА ВЯТСКИЕ ПОЛЯНЫ

ПРИКАЗ

03.11.2017

№ 143

О результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования города Вятские Поляны в 2017 году

В соответствии с Планом мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования города Вятские Поляны, в 2017 году, утвержденном приказом Управления образования от 17.01.2017 № 6 «Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования города Вятские Поляны в 2017 году», в целях улучшения качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управления образования города Вятские Поляны, учитывая предложения Общественного совета при Управлении образования администрации города Вятские Поляны Кировской области по улучшению качества услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования города Вятские Поляны в 2017 году» (далее Комплекс мер) (Приложение 1)

2. Уполномоченному лицу по организации проведения независимой системы оценки качества работы образовательных организаций г. Вятские Поляны, ведущему специалисту по учебному процессу Управления образования администрации города Вятские Поляны Ступниковой И.М.:

обеспечивать информационно-методическое сопровождение реализации в образовательных организациях, подведомственных Управлению образования администрации города Вятские Поляны Комплекса мер.

3. Методисту по информатизации учебного процесса информационно-методического центра управления образования города Вятские Поляны Соковику А.А. обеспечить размещение на официальном сайте Управления образования администрации города Вятские Поляны настоящего приказа.

4. Руководителям образовательных организаций:
обеспечить реализацию Комплекса мер в образовательных организациях.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



Е.Л. Мерзлякова

УТВЕРЖДЕНО
приказом управления образования
администрации города Вятские Поляны
от 03.11.2017 № 143

**Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере образования города Вятские Поляны в 2017 году на 2018 год**

Наименование организации	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
Все ОО	Размещение на сайтах постояннодействующих и обновляющихся опросников	Информационная открытость, регулярная обновляемость информации	2018 год	Руководители ОО	Размещение постоянного раздела интернет-опрос о качестве услуг	Систематическое обновление информации, увеличение количества пользователей
Все ОО	Систематические публикации информации о работе в СМИ	Доступность и достаточность информации об организации	2018 год	Руководители ОО	Повышение качества обслуживания (развитие спектра платных услуг)	Систематическое обновление информации, обмен информацией с пользователями
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
Все ОО	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательных организациях	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Руководители ОО	Размещение в фойе организаций «Книги отзывов и предложений»	Ремонты и реконструкции через участие в ППМИ, приобретение мебели, аппаратуры
Все ОО	Мероприятия, направленные на	Наличие доступных условий получения	Постоянно	Руководители ОО	Работа над созданием	Адаптация и интеграция людей с ограниченными

	создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	возможностями в образовательной среде
Все ОО	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для работников ОУ	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Руководители ОО		Соблюдение инструкций по охране труда, отсутствие случаев травматизма
Все ОО	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи	Повышение качества предоставляемых услуг	2018	Руководители ОО	Повышение качества обслуживания населения	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
Все ОО	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности внутри организации, на	Профессионализм работников, профессиональная этика	Постоянно	Руководители ОО	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы организаций	Аттестация работников и прохождение курсов повышения квалификации, творческих лабораторий анкетирование посетителей, родителей
Все ОО	установление взаимоотношений работников с получателями услуг	Взаимодействие с работниками организации, организациями и учреждениями села, обратная связь с получателями услуг	Постоянно	Руководители ОО	Семинары, курсы, круглые столы, совместные мероприятия	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации						
Все ОО	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Руководители ОО	Степень удовлетворённости, 100% выполнение муниципального задания	Повышение степени удовлетворённости услугами. Отчет о выполнении муниципального задания